

# Обращение Председателя Совета директоров

GRI 2-22 GRI 203-2



«Несмотря на вызовы 2022 года, Компания осталась верной своим принципам и продолжила выполнение стратегии развития».

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕТОРЫ!

Вместе со всей страной «Россети Центр» прошли этот непростой год и выдержали испытание на прочность. Компания столкнулась с перебоями в поставках оборудования и запасных частей, проблемами информационной безопасности и аварийными ситуациями в некоторых регионах присутствия. Несмотря на вызовы 2022 года, Компания осталась верной своим принципам и продолжила выполнение стратегии развития.

## Работаем надежно и качественно

Вопреки беспрецедентным событиям прошедшего года, были выполнены все обязательства по обеспечению надежного электроснабжения потребителей 11 регионов России. Компания вела целенаправленную работу по достижению стратегических приоритетов, связанных с бесперебойным и качественным оказанием услуг. Это стало возможным благодаря принятию повышенных мер безопасности на электросетевых объектах и предупреждению аварий в приграничных регионах, своевременному и ответственному выполнению ремонтной программы, а также внедрению инновационных отечественных технологий и разработок.

Усилия «Россети Центр» в области повышения уровня обслуживания потребителей были оценены по достоинству. По итогам года было улучшено взаимодействие с клиентами при помощи интерактивных коммуникаций на основе искусственного интеллекта. Это положительно отразилось на интегральной оценке удовлетворенности клиентов качеством услуг. Убежден, что такой подход позволит Компании и в следующем году добиться прогресса, повысить устойчивость и надежность электроснабжения в Центральной России.

## Обеспечиваем финансовую стабильность

На рынках капитала в отчетном году наблюдалась высокая турбулентность: Московская биржа приостанавливала торги на фондовом и срочном рынках, а курсы валют были нестабильными. Стоимость наших акций, так же как и ценных бумаг большинства российских компаний, снижалась. Однако по итогам года падение оказалось не столь существенным, а оборот торгов за 2022 год превысил уровень 2021 года на 29 % в количественном выражении. Кроме того, Компания добилась роста экономических показателей даже в сложных условиях – финансовые результаты «Россети Центр» за отчетный год оказались выше плана на 12,6 % за счет роста выручки по всем видам услуг. Чистая прибыль выросла на 9,4 % и достигла рекордного уровня. Компания полностью и в срок выплатила дивиденды за 2021 год и за девять месяцев 2022 года. Инвесторы доверяют курсу, выбранному менеджментом Компании, и положительно оценивают ее акции как объект для долгосрочных инвестиций.

## Держим баланс

На фоне глобальных изменений на энергетических рынках Компания диверсифицирует свой бизнес, развивая новые виды сервисов. В отчетном году это принесло отличный результат: выручка Компании от продажи нетарифных услуг превысила запланированный уровень 2022 года на 8,9 %. Новые цифровые технологии позволили значительно сократить потери электроэнергии и повысить эффективность деятельности. В Компании активно обучали сотрудников и расширяли программы мотивации. Это способствовало существенному росту производительности труда: в отчетном году он составил 11,8 %, что вдвое выше целевого показателя.

## Сохраняем устойчивость

В 2022 году Компания продолжила следовать выбранной траектории в области устойчивого развития. Она обеспечила равные возможности и безопасные условия труда для своих сотрудников, а также равный доступ к услугам для всех потребителей. Компания придерживается принципа прозрачности, раскрывая данные о социальных и экологических программах в регионах присутствия. Более того, она сохраняет природу и климат, достигая целевых показателей в области энергоэффективности, защищает права и учитывает интересы заинтересованных сторон, заботится о сотрудниках и развивает регионы присутствия. Это позволило «Россети Центр» стать одним из лидеров устойчивого развития в России.

Особое внимание уделяется вопросам корпоративного управления. Так, в 2022 году была пересмотрена информационная политика Компании, что позволило сохранить высокий уровень раскрытия информации, несмотря на внешнее давление. Компания поддерживает тесное взаимодействие с акционерами и инвесторами и последовательно повышает уровень соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.

В отчетном году мы справились с вызовами и приняли правильные решения в рамках стратегии развития Компании. Я благодарен менеджменту, сотрудникам и партнерам «Россети Центр» за их поддержку, трудолюбие, выдержку и оптимизм. Мы продолжим двигаться вперед и развивать Компанию на благо всей страны.

## Е. В. Ляпунов

Председатель Совета директоров  
ПАО «Россети Центр»

2,34 п<sub>SAIDI</sub>

1,30 п<sub>SAIFI</sub>

9,4 %  
рост чистой прибыли

1 млрд руб.  
эффект от снижения потерь  
электроэнергии

**Лидер ESG-  
прозрачности  
среди крупнейших  
российских  
сетевых компаний**

**Первое в России  
соглашение  
о зеленом  
финансировании**

**Развитая практика  
корпоративного  
управления**