

Системы менеджмента

Системы менеджмента являются важной составляющей общей системы управления «Россети Центр». В Компании внедрены и действуют следующие системы менеджмента.

1 Система менеджмента качества (СМК)

СМК – это часть общей системы управления Компании, которая предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров «Россети Центр».

Система менеджмента качества внедрена в «Россети Центр» и сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. В 2022 году Компания успешно прошла надзорный аудит и подтвердила соответствие СМК Компании требованиям стандарта ISO 9001:2015.

2 Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ – это часть общей системы управления «Россети Центр» со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики.

Система экологического менеджмента внедрена в «Россети Центр» и сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 и позволяет обеспечить требования, установленные для природоохранной деятельности Компании.

3 Система энергетического менеджмента (СЭнМ)

СЭнМ – это часть общей системы управления Компании, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в энергетической политике посредством реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Система энергетического менеджмента внедрена в «Россети Центр» и сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018. В 2022 году Компания успешно прошла надзорный аудит и подтвердила соответствие СЭнМ Компании требованиям стандарта ISO 50001:2018.

4 Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ)

СМБТиОЗ – это часть общей системы управления Компании, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья внедрена в «Россети Центр» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 45001:2018 и позволяет обеспечить требования, установленные к безопасности труда и охране здоровья.

5 Система инновационного менеджмента (СИМ)

В 2021 году в «Россети Центр» была внедрена СИМ в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 56273,1–2014/CEN/TS 16555-1:2013 и с учетом требований стандарта ГОСТ Р ИСО 56002–2020.

СИМ позволяет Компании обеспечивать системный подход, координацию и оптимизацию деятельности в области управления инновационным развитием, а также оценивать эффективность инновационной деятельности. Таким образом, при помощи СИМ Компания успешно внедряет инновационные продукты и услуги, повышает качество планирования инновационной деятельности и внедряет инновационные бизнес-модели. Кроме того, Компания применяет Политику в области инновационного менеджмента, утвержденную 24.12.2021.

Система менеджмента качества и Система энергетического менеджмента Компании соответствуют требованиям международных и национальных стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001) и ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001), что подтверждается наличием соответствующих сертификатов.

«Россети Центр»	Системы менеджмента / срок действия сертификата			Орган по сертификации
	ISO 9001 ¹	ISO 14001 ²	ISO 50001 ³	
Действие сертификатов распространяется на всю Компанию	До 22.05.2023	До 03.06.2023	До 11.04.2025	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

¹ Система менеджмента качества.

² Система экологического менеджмента.

³ Система энергетического менеджмента.

В 2022 году применение систем менеджмента позволило нам повысить надежность, качество и безопасность энергоснабжения, увеличить энергоэффективность, добиться роста качества услуг по технологическому присоединению и обеспечить экологическую безопасность Компании

Основные участники систем менеджмента

- Совет директоров Компании.
- Исполнительные органы Компании – Генеральный директор и Правление.
- Представитель руководства Компании по соответствующей системе менеджмента.
- Процессный офис, состоящий из работников отдела менеджмента качества, организации внутреннего контроля и управления рисками исполнительного аппарата и отделов менеджмента качества филиалов.
- Владельцы бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и филиалах.
- Руководители бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и в филиалах.
- Менеджеры детализированных бизнес-процессов верхнего уровня (бизнес-процессов второго уровня) в исполнительном аппарате.
- Уполномоченные по качеству бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и в филиалах.
- Структурные подразделения Компании и ДО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

В рамках функционирования системы менеджмента качества в Компании разработана подсистема процессного управления. Всего выделено 34 бизнес-процесса верхнего уровня, каждый из которых относится к одной из трех категорий: процессы управления, основные процессы и обеспечивающие процессы.

Для каждого процесса верхнего уровня разработан регламентирующий документ – паспорт процесса, в котором определены все основные характеристики бизнес-процесса. В Компании регулярно проводится оценка эффективности и результативности бизнес-процессов. Для проведения оценки для каждого бизнес-процесса верхнего уровня определены показатели эффективности и результативности, описание которых приведено в паспорте процесса.

Модель процессов верхнего уровня приведена в [Приложении 3](#) к Годовому отчету.

Для мониторинга соответствия бизнес-процессов Компании установленным требованиям используется инструмент внутренних аудитов.

В 2022 году в «Россети Центр» было проведено 168 внутренних аудитов 19 бизнес-процессов. В ходе внутренних аудитов были проверены 618 подразделений / должностных лиц. По итогам проведенных аудитов выявлено 131 отклонение (114 несоответствий и 17 наблюдений). Для каждого выявленного отклонения были разработаны корректирующие мероприятия. Мониторинг выполнения указанных корректирующих мероприятий осуществляется при ежеквартальном анализе функционирования системы управления бизнес-процессами, а также при проведении следующих внутренних аудитов бизнес-процессов.

В отчетном году благодаря применению систем менеджмента Компания повысила надежность, качество и безопасность энергоснабжения, увеличила энергетическую эффективность, добилась роста качества услуг по технологическому присоединению и обеспечила экологическую безопасность Компании.

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за истекший год.

Оценка эффективности и результативности бизнес-процессов по итогам 2022 года приведена в [Приложении 3](#) к Годовому отчету.

34
бизнес-процесса

функционирует в Компании,
из них:

7
процессов управления

9
основных процессов

18
обеспечивающих процессов

168
внутренних аудитов бизнес-
процессов проведено
в 2022 году

Основные результаты функционирования систем менеджмента

Повышение надежности и качества энергоснабжения	Информация представлена в разделе «Производственные активы и надежность сети» Годового отчета
Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья при осуществлении производственной деятельности, в том числе снижение общего количества несчастных случаев при соблюдении требований законодательства в области охраны труда	Информация представлена в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность» Годового отчета
Повышение энергетической эффективности	Информация представлена в разделе «Передача электроэнергии» Годового отчета
Обеспечение экологической безопасности	Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды» Годового отчета
Повышение качества услуг по технологическому присоединению	Информация представлена в разделе «Технологическое присоединение» Годового отчета
Обеспечение инновационной деятельности	Информация представлена в разделе «Инновационная деятельность» Годового отчета